CANCELLATION ONLY

DEKKINGSOVERZICHT

DEKKING	WANNEER HET VAN TOEPASSING IS	MAXIMALE DEKKING
Reisannulering	**U moet uw reis voor vertrek annuleren** - Terugbetaling annuleringskosten.	**10.000 €/ persoon**
Reisonderbreking Buitenland	**Uw reisplannen worden onderbroken terwijl u op reis bent.** **I- Reisonderbreking** Terugbetaling van een evenredig deel van niet gebruikte dagen en voorschotten. **II- Aanvullend vervoer** Kosten om uw reis voort te zetten of terug te keren naar uw hoofdverblijfplaats **III- Aanvullende accommodatie en transportkosten** als u door de onderbreking op uw bestemming moet blijven	**10.000 €/ persoon** **Kostprijs** **€ 100/max. 5 dagen/persoon**
Reisvertraging Buitenland	**Uw reisplannen lopen vertraging op tijdens uw reis.** Maximale vergoeding per vertraging: "Zonder ontvangstbewijzen daglimiet" – 50 € per persoon per 24 uren - Verderzetting reis Minimumvereiste vertraging - 6 uur	**1.000 €/ persoon**
Diensten tijdens uw reis	**U heeft enkel informatie nodig over niet gedekte onderwerpen vermeld in het hoofdstuk.**	**Enkel info**

Het bovenstaande is slechts een korte beschrijving van de dekking die onder *uw polis* beschikbaar is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen van toepassing. Lees *uw polis* zorgvuldig door voor alle details. De definities van de termen in het gedeelte Definities van de *polis* zijn ook van toepassing op die termen wanneer ze in het Dekkingsoverzicht worden gebruikt.

Belangrijk:

- Indien niet anders vermeld, gelden de hierboven vermelde uitkeringslimieten per met naam genoemde verzekerde.
- Als *uw polis* gekocht is met een enkele *reis*, dan is *uw* v*ertrekdatum* de *vertrekdatum* van *uw reis* zoals vermeld op *uw* reisdocumenten, en *uw* einddatum en *terugkeerdatum* de *terugkeerdatum* van *uw reis* zoals vermeld op *uw* reisdocumenten (niet meer dan 90 dagen vanaf de *vertrekdatum*). Neem contact met *ons* op als *u uw* data wilt wijzigen.
- **Verzekerde reisduur:** zie Bijzondere voorwaarden/ reisbevestiging/ boekingsbevestiging.
  De dekkingen voor reizen zijn maar mogelijk voor reizen met een maximum van **90 aaneengesloten dagen**.

LET OP: Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn *wij* alleen verplicht tot tussenkomst als de premie is betaald, of als *u* als verzekeringnemer geen schuld heeft aan het niet betalen van de premie. *U* dient dit aan *ons* te bewijzen.

GEOGRAFISCHE DEKKING

Voor meer informatie over waar u gedekt bent, gelieve uw Bijzondere voorwaarden te consulteren.

BELANGRIJK:
Sommige dekkingen zijn ook in België geldig als ze expliciet vermeld zijn in het dekkingsoverzicht.
Voorwaarde om te genieten van deze dekkingen tijdens *uw* reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van ons ondersteund moet worden door een bewijs van een reiscontract (verblijf/huur/...) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstappen zijn niet gedekt.
Indien niet expliciet vermeld, zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden hieronder beschreven en zoals vermeld in de door *u* onderschreven formule.

Voor de waarborgen "Reisonderbreking" en "Annulering" geldt de waarborg: wereldwijd.

CONTACT

Allianz Assistance – Service Team
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel - België
Telefoon tijdens de kantooruren:
+32 2 290 64 68
Email: welcome.be@allianz.com

Noodhulp tijdens uw reis, bel direct naar:
+32 2 290 61 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Schadeclaim indienen? : https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade.html

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE WE ZIJN

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz –
Koning Albert II -laan 32, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 – www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. *Ons* ondernemingsnummer is 0837.437.919.
AWP P&C S.A. - Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

OVER DEZE POLIS

Deze *polis* is *ons* contract met *u*. Lees deze aandachtig door. *We* hebben geprobeerd om het eenvoudig en gemakkelijk te begrijpen te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *uw* dekking duidelijk te beschrijven. Als *u* vragen hebt, zijn *wij* beschikbaar tijdens onze kantooruren die vermeld staan in het Dekkingsoverzicht. Bezoek *ons* online of bel *ons* op via de contactgegevens in het Dekkingsoverzicht.
Als *uw* reisarrangementen veranderen, laat het *ons dan* weten zodat *we uw polis* kunnen aanpassen.

Deze *polis* is opgesteld op basis van de informatie die *u* op het moment van aankoop hebt verstrekt. *Wij* zullen de in deze *polis* beschreven verzekering verstrekken onder voorwaarde van tijdige betaling van de premie en *uw* naleving van alle bepalingen van deze *polis*. *U* zult ook merken dat sommige woorden cursief gedrukt zijn. Deze woorden worden gedefinieerd in het gedeelte "Definities". Woorden met een hoofdletter verwijzen naar de document- en dekkingsnamen in deze *polis*. Titels worden alleen voor het gemak gegeven en hebben geen enkele invloed op *uw* dekking.

WAT DEZE POLIS INHOUDT EN WIE ERONDER VALT

Deze *reisverzekeringspolis* dekt alleen de plotselinge en onverwachte specifieke situaties, gebeurtenissen en verliezen die in deze *polis zijn opgenomen*, en alleen onder de beschreven voorwaarden. Lees deze *polis* zorgvuldig door.

Uw polis bestaat uit drie delen:

1. De Bijzondere voorwaarden: hierin staat wie *u* bent, wie de Verzekerden zijn en waarvoor zij gedekt zijn.
2. De Algemene Voorwaarden beschrijven de dekkingen (inclusief het Dekkingsoverzicht, dat de specifieke lijst van gedekte waarborgen en uitkeringen bevat) en belangrijkste bepalingen en voorwaarden die op deze *polis* van toepassing zijn.
3. Gegevensbeschermingsverklaring: hierin staan *uw* rechten omtrent *uw* privacy uitgelegd alsook wat *wij* met *uw* privacygegevens doen en gelimiteerd mogen doen.

OPMERKING:
Niet elk verlies/schade is gedekt, zelfs niet als het te wijten is aan iets dat plotseling, onverwacht of buiten *uw* controle is. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die in dit document Algemene Voorwaarden wordt beschreven, kan worden gedekt. Raadpleeg de Algemene Uitsluitingen van dit document voor de uitsluitingen die van toepassing zijn op dekkingen van *uw polis*.

HERROEPINGSTERMIJN

U kunt deze *polis* binnen de 14 dagen zonder opgaaf van reden bij *ons* annuleren of herroepen en een volledige *terugbetaling* ontvangen. Houd er rekening mee dat deze *terugbetaling* alleen beschikbaar is als *uw* verzekerde *reis* nog niet is begonnen en als er geen claim is ingediend op deze *polis*. Na deze periode van 14 dagen wordt *uw* premie niet terugbetaald.

INHOUD

DEFINITIES 5

WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT 9

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN 10

A. REISANNULERING 10

B. REISONDERBREKING 13

C. REISVERTRAGING 16

D. DIENSTEN TIJDENS UW REIS 17

ALGEMENE UITSLUITINGEN 18

INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS 20

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN 22

DEFINITIES

In deze *polis* worden cursief gedrukte woorden en woordvormen gedefinieerd.

Ongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis die *letsel*, materiële schade of beide veroorzaakt.
Accommodatie	Een hotel of een ander soort accommodatie waarvoor *u* een reservering maakt of waar *u* verblijft en kosten maakt.
Adoptieprocedure	Een verplichte juridische procedure of andere bijeenkomst die wettelijk verplicht is om bijgewoond te worden door *u* als aspirant-adoptiefouder(s) om een minderjarig kind wettelijk te kunnen adopteren.
Bagage	Persoonlijke eigendommen die *u* meeneemt of aanschaft tijdens *uw reis*.
Klimsporten	Een activiteit waarbij gebruik wordt gemaakt van harnassen, touwen, zekeringen, stijgijzers of ijsbijlen. Klimmen onder toezicht op kunstmatige oppervlakken bedoeld voor recreatief klimmen valt hier niet onder.
Samenwonende	Een persoon met wie *u* momenteel samenwoont en al minstens 12 opeenvolgende maanden samenwoont en die minstens 18 jaar oud is.
Computersysteem	Elke computer, hardware, software of communicatiesysteem of elektronisch apparaat (inclusief maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, wolk, microcontroller of soortgelijk systeem, inclusief alle bijbehorende invoer-, uitvoer-, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of back-upfaciliteiten.
Gedekte redenen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor *u* onder deze *polis* gedekt bent.
Cyberrisico	Alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, claims, kosten of uitgaven van welke aard dan ook die direct of indirect veroorzaakt zijn door, bijgedragen zijn door, het gevolg zijn van of voortkomen uit of in verband staan met een of meer van de volgende gevallen: 1. Elke onbevoegde, kwaadwillige of *illegale handeling*, of de dreiging van een dergelijke handeling(en), waarbij toegang wordt verkregen tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een *computersysteem*; 2. Elke fout of nalatigheid met betrekking tot de toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een *computersysteem*; 3. Elke gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid of storing van toegang, verwerking, gebruik of werking van een *computersysteem*; of 4. Elk verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, inclusief elk bedrag met betrekking tot de waarde van dergelijke gegevens.
Vertrekdatum	De datum waarop *uw reis* volgens de oorspronkelijke planning zou beginnen, zoals vermeld op *uw* reisroute.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is om geneeskunde of tandheelkunde uit te oefenen en een vergunning heeft indien nodig. Dit kunt *u* niet zijn, een *reisgenoot*, *uw familielid*, *het familielid van* een *reisgenoot*, de zieke of *gewonde* persoon, of het *familielid* van die persoon.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als epidemie wordt erkend of aangeduid.

Familielid	*Uw*: 1. Echtgeno(o)t(e) (door huwelijk, samenlevingscontract, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract); 2. *Samenwonenden*; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen of kinderen die momenteel in de adoptieprocedure zitten; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. De volgende schoonfamilie: moeder, vader, zoon, dochter, broer, zus en grootouder; 8. Tantes, ooms, nichten en neven, familie tot de 4de graad 9. Wettelijke voogden en verzorgers; en 10. Betaalde, inwonende verzorgers;
Eerste hulpverlener	Hulpverleners (zoals politieagenten, medische hulpverleners of brandweerlieden) die verantwoordelijk zijn om onmiddellijk naar de plaats van een ongeval of noodgeval te gaan om hulp en bijstand te verlenen.
Activiteit op grote hoogte	Een activiteit die een hoogteverschil van meer dan 4500 meter omvat, of bedoeld is om dit te omvatten, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als primaire functie het diagnosticeren en behandelen van zieken en *gewonden* onder toezicht van *artsen*. Het moet: 1. Zich voornamelijk bezighouden met het verlenen van diagnostische en therapeutische diensten voor opname; 2. afdelingen geneeskunde en grote chirurgie hebben georganiseerd; en 3. Een vergunning hebben waar dat vereist is.
Onwettige handeling	Een handeling die de wet overtreedt op de plaats waar deze wordt gepleegd.
Letsel	Lichamelijk verwonding.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet normaal kan rijden, inclusief een elektrisch probleem, lekke band of zonder vloeistoffen (behalve brandstof).
Natuurramp	Een grootschalige extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het transport of de nutsvoorzieningen verstoort of mensen in gevaar brengt, met inbegrip van maar niet beperkt tot: aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Pandemie	Een *epidemie* die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheids-organisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als pandemie wordt erkend of aangeduid.
Polis	Deze reisverzekeringsovereenkomst . De *polis* omvat dit document Algemene voorwaarden en het document Bijzondere voorwaarden .

Politiek risico	Alle soorten evenementen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren om de bestaande heerser of grondwettelijke regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, inclusief maar niet beperkt tot: • Nationalizatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (inclusief selectieve discriminatie en gedwongen achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebellie; • Opstand; • *Burgerlijke onrust* die in verhouding staat tot of neerkomt op een opstand; • Staatsgreep.
Domicilie	*Uw* vaste, permanente woonadres voor wettelijke en belastingdoeleinden.
Vooraf bestaande medische aandoening	Een *letsel*, ziekte of medische aandoening die, binnen de 120 dagen voorafgaand aan en inclusief de aankoopdatum van deze *polis*: 1. Een persoon ertoe gebracht heeft om een medisch onderzoek, diagnose, zorg of behandeling door een *arts te* ondergaan; 2. Symptomen vertoont; of 3. Een persoon verplichten om medicijnen te nemen die door een *arts* zijn voorgeschreven (tenzij de aandoening of symptomen door dat recept worden bestreden en het recept niet is veranderd). De ziekte, *letsel* of medische aandoening hoeft niet formeel gediagnosticeerd te zijn om als een *reeds bestaande medische aandoening* beschouwd te worden.
Quarantaine	Verplichte onvrijwillige opsluiting door een bevel of andere officiële richtlijn van een regering, overheidsinstantie of regelgevende instantie, of de kapitein van een commercieel vaartuig waarop *u* tijdens *uw reis* geboekt staat om te reizen, die bedoeld is om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan *u* of een *reisgenoot* is blootgesteld te stoppen.
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat gewoonlijk in rekening wordt gebracht voor een specifieke service in een bepaald geografisch gebied. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de beschikbaarheid en complexiteit van de service, de beschikbaarheid van benodigde onderdelen/materialen/benodigdheden/apparatuur en de beschikbaarheid van goed opgeleide en bevoegde serviceproviders.
Terugbetaling	Contant geld, tegoed of een tegoedbon voor toekomstige reizen die *u* kunt ontvangen van een *reisaanbieder*, of een tegoedbon, *terugbetaling* of vergoeding die *u* kunt ontvangen van *uw* werkgever, een andere verzekeringsmaatschappij, een uitgever van creditcards of een andere entiteit.
Terugkeerdatum	De datum waarop *uw reis* volgens de oorspronkelijke planning eindigt, zoals vermeld op *uw* reisroute.

Assistentiedier	Elke hond die individueel getraind is om werk te doen of taken uit te voeren ten behoeve van een persoon met een handicap, waaronder een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere geestelijke handicap. Voorbeelden van werk of taken zijn onder andere het geleiden van blinden, het waarschuwen van doven en het trekken van een rolstoel. Andere diersoorten, wilde of gedomesticeerde, getrainde of ongetrainde, worden niet als dienstdieren beschouwd. De afschrikkende werking van de aanwezigheid van een dier op criminaliteit en het bieden van emotionele steun, welzijn, comfort of gezelschap worden niet beschouwd als werk of taken volgens deze definitie.
Noodweer	Gevaarlijke weersomstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot wind-stormen, orkanen, tornado's, mist, hagelbuien, regenbuien, sneeuwstormen of ijsstormen.
Terroristische gebeurtenis	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of geweld, van een persoon of groep(en) personen, die alleen of namens of in verband met een organisatie optreedt/optreden, die een vorm van terrorisme is, zoals erkend door de overheidsinstantie of onder de wetten van het land waar *u* woont en die wordt gepleegd voor politieke, religieuze, etnische, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de intentie om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, in angst te brengen. Algemene *burgerlijke* wanorde of *onrust*, protest, rellen, *politieke risico's* of oorlogshandelingen vallen hier niet onder.
Verkeersongeval	Een onverwachte en onbedoelde verkeersgerelateerde gebeurtenis, *anders dan een mechanisch defect*, die *letsel*, materiële schade of beide veroorzaakt.
Reisvervoersmaatschappij	Een bedrijf met een vergunning om passagiers tegen betaling commercieel te vervoeren tussen steden over land, door de lucht of over water. Hieronder vallen niet: 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Gecharterd vervoer, behalve groepsvervoer gecharterd door *uw* touroperator; of 4. *Lokaal openbaar vervoer*.
Reisaanbieder	Een reisbureau, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisemaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere aanbieder van reisdiensten.
Reisgenoot	Een persoon of assistentie*dier* die met *u* meereist. Een groeps- of reisleider wordt niet als *reisgenoot beschouwd* tenzij *u* dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleider.
Reis	*Uw reis* naar, binnen en/of vanaf een locatie buiten *uw domicilie*, die oorspronkelijk gepland is om te beginnen op *uw vertrekdatum* en te eindigen op *uw terugkeerdatum*. Het kan geen *reis* omvatten met de bedoeling om gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen, of een verhuizing, of woon-werkverkeer, en het kan niet langer duren dan 90 dagen.
Onbewoonbaar	Een *natuurramp*, brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft voldoende schade veroorzaakt (inclusief langdurig verlies van stroom, gas of water) om een redelijk persoon zijn huis of bestemming ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik te maken.
Vandalisme	Elke *illegale handeling* die opzettelijk schade aan of vernieling van publiek of privaat materieel eigendom veroorzaakt.
Oorlogs-handelingen	Elke handeling die verband houdt met en plaatsvindt in de loop van een *oorlog* of deze rechtstreeks veroorzaakt.

Oorlog	Een situatie of periode van vijandig gewapend conflict, burgeroorlog of militaire of paramilitaire actie tussen twee of meer van de volgende partijen: een natie, een staat, een regering, een grondgebied of een georganiseerde politieke of heersende groep. Dit omvat alle handelingen of gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met en plaatsvinden in de loop van een dergelijk conflict of actie, of die een dergelijk conflict of actie rechtstreeks uitlokken. Deze definitie is van toepassing ongeacht of de *oorlog* officieel of formeel is verklaard.
Burgerlijke onrust	Elk openbaar protest, staking, oproer, betoging, onwettige samenkomst of verstoring binnen een gemeenschap, regio, staat of natie met daden van geweld, *vandalisme*, wetteloosheid, ongehoorzaamheid of belemmering van de vrije toegang of het vrije verkeer in openbare ruimten door samenkomsten van meerdere personen of groepen. Hieronder vallen niet dergelijke gebeurtenissen die het niveau bereiken van of verband houden met een *politiek risico*, *terroristische gebeurtenis* of *oorlog*.
Wij, Ons* of *Onze	De verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, handelend onder de naam Allianz Partners.
U* of *Uw	Alle personen die als verzekerden vermeld staan in de Bijzondere voorwaarden.

WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT

U komt alleen in aanmerking voor dekking als *wij uw* verzekeringsaanvraag accepteren. De ingangsdatum van de dekking en de einddatum van de dekking *van uw polis staan* vermeld in *uw* Bijzondere voorwaarden. De *polis gaat* in om 00:00 uur op de dag nadat *wij* de aanvraag hebben ontvangen en *u* de volledige premie hebt betaald. De bestelling moet ontvangen zijn en de volledige premie moet op of voor de *vertrekdatum* betaald zijn.

Er wordt alleen dekking geboden voor *gedekte redenen* die optreden terwijl *uw polis* van kracht is.

Behalve voor enkele *reizen* en retourreizen op dezelfde dag, worden de *vertrekdatum* en *terugkeerdatum* die *u* op het moment van aankoop hebt opgegeven als twee afzonderlijke reisdagen geteld bij de berekening van de duur van een *reis* die maximaal 90 dagen mag duren.

Uw polis eindigt op de einddatum van de verzekeringsdekking die vermeld staat in *uw* Bijzondere voorwaarden.

Bovendien eindigt *uw polis* op de vroegste van:

1. Om 23:59 uur op de dag dat *u uw polis* annuleert;
2. Om 23:59 uur op de dag dat *u* een reisannuleringsclaim bij *ons* indient;
3. Om 23:59 uur op de dag dat *u uw reis* beëindigt, als *u uw reis* eerder beëindigt; of
4. Om 23:59 op de 90ste dag van de *reis*.

Als *uw* terugreis echter vertraagd is als gevolg van om een *gedekte reden*, zullen *wij uw* dekkingsperiode verlengen tot het tijdstip waarop *u* naar *uw domicilie* kunt terugkeren.

Houd er rekening mee dat deze *polis* voor een specifieke *reis* geldt en niet verlengd kan worden.

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

In dit gedeelte beschrijven we de vele verschillende soorten verzekeringsdekkingen die in *uw polis zijn opgenomen*. *We* leggen elk type dekking uit en de Bijzondere voorwaarden waaraan voldaan moet worden om de dekking van toepassing te laten zijn. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen van toepassing kunnen zijn.**

A. REISANNULERING

Als *uw reis moet worden* geannuleerd of verplaatst om een hieronder vermelde *gedekte reden* die gebeurt nadat *u uw reis* heeft geboekt, vergoeden *wij uw* annuleringskosten of wijzigingskosten (minus beschikbare *terugbetalingen* door derden), tot de maximale vergoeding voor Reisannulering die in *uw* Dekkingsoverzicht vermeld staat. Houd er rekening mee dat deze dekking alleen van toepassing is voordat *u* op *reis* vertrekt.

Als *u* vooruitbetaald hebt voor gedeelde *accommodatie* en *uw reisgenoot* annuleert zijn/haar *reis* als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen,* dan vergoeden *wij* de extra accommodatiekosten die *u* moet betalen.

BELANGRIJK: *U* moet al *uw reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *u* hebt ontdekt dat *u uw reis* moet annuleren, in kennis stellen (dit omvat ook het advies van een *arts* om *uw reis* te annuleren). Als *u* een *reisaanbieder* later dan dat in kennis stelt en daardoor een kleinere *terugbetaling* krijgt, zullen *wij* het verschil niet dekken. Als een ernstige ziekte, een ernstig *letsel* of *een* ernstige medische aandoening *u* belet om *uw reisaanbieders* binnen deze periode van 72 uur in kennis te stellen, moet *u* deze zo snel mogelijk in kennis stellen.

Gedekte redenen:

1. *U* of een *reisgenoot* wordt ziek of krijgt een *letsel* of ontwikkelt een door een *arts* gediagnosticeerde medische aandoening die het *u* onmogelijk maakt om *uw reis aan te vangen* (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. Een *arts* adviseert *u* of een *reisgenoot* om *uw reis te* annuleren voordat *u* deze zelf annuleert.

2. Een *familielid dat* niet met *u* meereist, wordt ziek of raakt gewond, of ontwikkelt een medische aandoening (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De ziekte, het *letsel* of medische toestand moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen of vereisen dat u de persoon eerstelijnszorg biedt.

3. *U,* een *reisgenoot, familielid* of *uw assistentiedier* overlijdt op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis* geboekt hebt.

4. *U* of een *reisgenoot* wordt vóór *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat *u* bent blootgesteld aan:
   a. Een besmettelijke ziekte die geen *epidemie* of *pandemie* is; of
   b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
      i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden genoemd in een bevel of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
      ii. De quarantaine is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, “blijf thuis”, “veiliger thuis” of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het quarantaine-

bevel of de quarantaine-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in quarantaine te gaan.

5. *U* of een *reisgenoot* bent betrokken bij een *verkeersongeval* op de *vertrekdatum*.

   De volgende voorwaarden moeten van toepassing zijn:
   a. *U* of een *reisgenoot* heeft medische hulp nodig; of
   b. Het voertuig van *u* of *uw reisgenoot* moet hersteld worden omdat het niet veilig en/of legaal is om te gebruiken.

6. *U* bent wettelijk verplicht om tijdens *uw reis* een gerechtelijke procedure bij te wonen.

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De aanwezigheid is niet in het kader van *uw* beroep (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid als advocaat, griffier, getuige-deskundige, ordehandhaver of een ander soortgelijk beroep, zou dit niet gedekt zijn).

7. *Uw domicilie* is *onbewoonbaar* geworden.

8. *U* of een *reisgenoot* wordt ontslagen of *uw* arbeidsovereenkomst wordt beëindigd door een huidige werkgever na de aankoopdatum *van uw polis*.

   De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
   a. De beëindiging of het ontslag is niet omwille van dringende redenen;
   b. Het dienstverband moet permanent van onbepaalde duur zijn geweest (geen tijdelijk dienstverband of tijdelijk contract).

9. *U* of een *reisgenoot* verwerft een vaste, betaalde tewerkstelling, na de aankoopdatum van *uw polis*, waarvoor *uw* aanwezigheid op het werk tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata vereist is.

10. Het domicilie van *u* of *uw reisgenoot* wordt permanent minstens 150 kilometer verplaatst als gevolg van een overplaatsing door de huidige werkgever van *u* of *uw reisgenoot*. Deze dekking omvat ook verhuizing als gevolg van overplaatsing door de huidige werkgever van *uw* levenspartner.

11. *U* of een *reisgenoot* die als *hulpverlener* optreedt, wordt opgeroepen voor een noodgeval (inclusief een *natuurramp*) om hulp of bijstand te verlenen tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.

12. *U* of *een reisgenoot* ontvangt een wettelijke kennisgeving om een *adoptieprocedure* bij te wonen tijdens *uw reis*.

13. *U*, een *reisgenoot* of een *familielid* die bij de strijdkrachten dient, wordt opgeroepen of de status van persoonlijk verlof wordt gewijzigd, behalve vanwege oorlog of disciplinaire maatregelen.

14. *U* of een *reisgenoot* is medisch niet in staat om een vaccinatie te ontvangen die vereist is voor toegang tot een bestemming.

15. *De* voor de *reis* benodigde reisdocumenten *van u* of *uw reisgenoot* zijn gestolen

    De volgende voorwaarde is van toepassing:
    a. *U* moet bewijs leveren van *uw* inspanningen om vervangende documenten te verkrijgen die *u* in staat zouden stellen de oorspronkelijk geplande reisdata te handhaven.

16. Aan *u* of een *reisgenoot* wordt een toeristenvisum geweigerd door de autoriteiten van het land van bestemming of doorreis.

17. *U* ontdekt dat *u* zwanger bent nadat *u* deze *polis* hebt gekocht.

18. *U* moet de geboorte van een kind van een *familielid* bijwonen.

19. *Uw* bestemming wordt *onbewoonbaar*.

20. Familie buiten *uw* land van verblijf kan *u* tijdens *uw reis* niet opvangen, zoals gepland, omdat iemand in hun huishouden is overleden, ernstig ziek of gewond is geraakt, of een ernstige medische aandoening heeft ontwikkeld.

21. Overheidsinstanties bevelen een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *uw* bestemming die van kracht is binnen 24 uur voor *uw vertrekdatum*.

    De volgende voorwaarde is van toepassing:
    a. *Uw polis* werd aangeschaft voordat de gebeurtenis die tot de verplichte evacuatie leidde bekend werd.

22. *U* of een *reisgenoot* gaat wettelijk scheiden of scheidt op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis*, maar vóór *uw* geplande *vertrekdatum*.

    De volgende voorwaarde is van toepassing:
    a. *Uw polis* is gekocht binnen 4 dagen na de datum van de eerste betaling of aanbetaling van de *reis*.

23. Het voertuig van *u* of van een van *uw reisgenoten* krijgt een *mechanisch defect* op weg naar het vertrekpunt van *uw reis*.

24. Het primaire voertuig *van u* of *uw reisgenoot*, dat bedoeld is om *u* of *uw reisgenoot* naar het vertrekpunt *van uw reis* te vervoeren of dat bedoeld is om het primaire vervoermiddel tijdens *uw reis* te zijn, wordt gestolen.

25. *U* slaagt niet voor het eindexamen of *u* slaagt er niet in om door te stromen naar het volgende jaar van een erkende onderwijsinstelling waar *u* een student bent.

26. *Uw* touroperator of organisator van commerciële evenementen annuleert *uw* meerdaagse tour of meerdaags *evenement* dat het hoofddoel van *uw reis* is en dat vóór *uw vertrekdatum* werd aangekocht wegens:
    a. Een *natuurramp;*
    b. *Noodweer*.

OPMERKING: Deze dekking is alleen beschikbaar voor verloren, vooruitbetaalde en niet-terugbetaalbare kosten van *accommodatie* voor en vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of meerdaags *evenement*. *Wij* vergoeden *u* niet voor de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of meerdaags *evenement*.

B. REISONDERBREKING

Als *u uw reis* moet onderbreken of vroegtijdig beëindigen vanwege een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, zullen *wij u*, na aftrek van de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot aan de maximale uitkering voor Reisonderbrekingsdekking die in *uw* Dekkingsoverzicht vermeld staat, vergoeden voor:

i. Het evenredige deel van *uw* verzekerde ongebruikte niet-terugbetaalbare reisbetalingen en aanbetalingen.
ii. Extra accommodatiekosten die *u* moet betalen als *u* vooraf hebt betaald voor gedeelde *accommodaties* en *uw reisgenoot* zijn/haar *reis* moet onderbreken.
iii. Noodzakelijke transportkosten die *u* maakt om *uw reis* voort te zetten of terug te keren naar *uw domicilie*.
    - *Wij* vergoeden *u* ofwel voor het retourticket van de *reisvervoersmaatschappij* naar *uw domicilie*, ofwel voor het niet-terugbetaalbare gedeelte van *uw* oorspronkelijke retourticket, maar niet voor beide.
iv. Extra verblijfs- en vervoerskosten als *u door* de onderbreking langer op *uw* bestemming (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland.

BELANGRIJK: *U* moet al *uw reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *u* ontdekt hebt dat *u uw reis* moet onderbreken op de hoogte stellen (dit geldt ook als een *arts u* adviseert om *uw reis te* onderbreken). Als *u reisaanbieders* later op de hoogte stelt en als gevolg daarvan minder terugkrijgt, dekken *wij* het verschil niet. Als *u* door een ernstige ziekte, *letsel* of medische aandoening niet in staat bent om *uw reisaanbieders* binnen die periode van 72 uur op de hoogte te stellen, moet *u* hen zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Vervroegde/Verlate Terugkeer
Als *u* eerder of later moet terugkeren dan *uw* oorspronkelijke *terugkeerdatum* vanwege een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, zullen *we u* vergoeden, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, voor een ticket (tickets) van een *reisvervoersmaatschappij* voor *uw* terugreis naar *uw domicilie* in dezelfde serviceklasse die *u* oorspronkelijk hebt geboekt, tot het maximale voordeel voor de dekking voor vervroegde/vertraagde terugkeer dat in *uw* Dekkingsoverzicht wordt vermeld.

OPMERKING: *We* betalen of vergoeden *u* niet voor (een) ticket(s) van een reisorganisatie voor *uw* terugreis naar *uw domicilie* onder de dekking voor vervroegde/uitgestelde terugkeer als *we u* het ongebruikte niet-terugbetaalbare gedeelte van *uw* oorspronkelijke retourticket onder de dekking voor Reisonderbreking hebben vergoed.

Reisvoortzetting
Als *u uw reis* moet onderbreken als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde gedekte redenen, zullen *we u* helpen bij het regelen van het vervoer dat nodig is om:

i. *u* betalen of vergoeden, verminderd met beschikbare *terugbetalingen* door derden, de noodzakelijke vervoerskosten die *u* moet maken om *uw reis* voort te zetten, tot de maximale uitkering voor reisvoortzetting die in *uw* Dekkingsoverzicht wordt vermeld;
ii. *u* vergoeden voor bijkomende verblijfskosten die *u* moet betalen, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot de maximale uitkering voor de dekking voor voortzetting van de *reis* die in *uw* Dekkingsoverzicht wordt vermeld, als *u* vooraf hebt betaald voor gedeelde *accommodatie* en *uw reisgenoot* zijn *reis* moet beëindigen voor een *gedekte reden*.

Verlengd verblijf
Als *u uw reis* moet onderbreken als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen* en de onderbreking ertoe leidt dat *u* langer op *uw* bestemming (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland, vergoeden *wij u*, na aftrek van de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot de maximale uitkering voor de dekking verlengd verblijf die in *uw* Dekkingsoverzicht wordt vermeld, voor extra verblijfskosten en kosten voor *plaatselijk openbaar vervoer*.

Gedekte redenen:

1. *U* of een *reisgenoot* wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening die zo invaliderend is dat *u uw reis* moet onderbreken (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
   a. Een *arts* moet *u* of de *reisgenoot* onderzoeken voordat *u* besluit om de *reis* te onderbreken.

2. Een *familielid dat* niet met *u* meereist, wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De ziekte, *letsel* of medische toestand moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen of vereisen dat u de persoon eerstelijnszorg biedt.

3. *U*, een *reisgenoot*, *familielid* of *uw assistentiedier* overlijdt tijdens *uw reis*.

4. *U* of een *reisgenoot* wordt tijdens *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat *u* bent blootgesteld aan:
   a. Een besmettelijke ziekte die geen *epidemie* of *pandemie is*; of
   b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
      i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden genoemd in een bevel of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
      ii. De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veiliger thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het quarantaine-bevel of de *quarantaine*-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.

5. *U* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval*.

   Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:
   a. *U* of een *reisgenoot* medische hulp nodig heeft; of
   b. Het voertuig moet gerepareerd worden omdat er niet op een veilige en/of wettelijke wijze mee gereden kan worden.

6. *U* bent wettelijk verplicht om tijdens *uw reis* een gerechtelijke procedure bij te wonen.

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De aanwezigheid is niet in het kader van *uw* beroep (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid als advocaat, griffier, getuige-deskundige, ordehandhaver of een ander soortgelijk beroep, zal dit niet gedekt zijn).

7. *Uw domicilie* wordt *onbewoonbaar*.

8. *U* of een *reisgenoot* die als *hulpverlener* optreedt, wordt opgeroepen voor een ongeval of noodgeval (inclusief een *natuurramp*) om hulp of bijstand te verlenen tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.

9. *U* of een *reisgenoot* is een reiziger op een gekaapt vliegtuig, trein, voertuig of vaartuig.

10. *U*, een *reisgenoot* of een *familielid* in dienst van de strijdkrachten wordt overgeplaatst of *uw* persoonlijke verlofstatus wordt gewijzigd, tenzij dit het gevolg is van oorlog of disciplinaire maatregelen.

11. *U* mist ten minste 50% van de lengte van *uw reis* als gevolg van een van de volgende omstandigheden:

    a. Vertraging bij een *reisvervoersmaatschappij* (annulering door een *reisvervoersmaatschappij* vóór *uw vertrekdatum* valt hier niet onder);
    b. Een staking, tenzij hiermee gedreigd werd of deze aangekondigd werd voorafgaand aan de aankoop van *uw polis* of aankoop van *uw reis*;
    c. Een *natuurramp*;
    d. Wegen zijn gesloten of onberijdbaar vanwege *noodweer*;
    e. Verloren of gestolen reisdocumenten die nodig zijn en niet op tijd vervangen kunnen worden om *uw reis* voort te zetten;
        i. *U* moet bewijs leveren van *uw* inspanningen om vervangende documenten bij de bevoegde autoriteiten te verkrijgen.
    f. *Burgerlijke onlusten*, tenzij deze het niveau van *politiek risico* bereiken.

12. Een *reisvervoersmaatschappij* ontzegt *u* of een *reisgenoot* het instappen op basis van het vermoeden dat *u* of een *reisgenoot* een besmettelijke medische aandoening heeft (met inbegrip van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit omvat niet het ontzeggen van het instappen *uw* weigering of het niet naleven van regels of vereisten om te reizen of om *uw* bestemming te bereiken.

13. *U* moet de geboorte van een kind van een *familielid* bijwonen.

14. *Uw* bestemming wordt *onbewoonbaar*.

15. Familie buiten *uw* land van verblijf kan *u* tijdens *uw reis* niet opvangen, zoals gepland, omdat iemand in hun huishouden is overleden, ernstig ziek of gewond is geraakt, of een ernstige medische aandoening heeft ontwikkeld.

16. Overheidsinstanties gelasten een verplichte evacuatie als gevolg van een *natuurramp* op *uw* bestemming terwijl *u* op *reis* bent.

    De volgende voorwaarde is van toepassing:
    a. *Uw reis* en *uw polis* werd aangeschaft voordat de gebeurtenis die leidde tot de verplichte evacuatie bekend werd.

17. Het voertuig *van u* of *uw reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* tijdens *uw reis, waardoor het* voertuig niet meer veilig bestuurd kan worden.

18. Het voertuig *van u* of van een *reisgenoot*, dat dient als primair vervoermiddel tijdens *uw reis,* wordt gestolen.

C. REISVERTRAGING

Als *uw reis* of die van een *reisgenoot* opgehouden wordt omwille van een van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, vergoeden *wij* *u* voor de volgende uitgaven, min de beschikbare *terugbetalingen*, tot aan de maximale vergoeding die in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg 'reisoponthoud' vermeld wordt:

i. De niet recupereerbare door *u* vooruitbetaalde *reis*kosten en de extra kosten die *u* maakt terwijl en op de locatie waar *u* opgehouden bent voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, met inachtneming van een Daglimiet (= periode van 24 uur) zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht.
   - Als u geen betalingsbewijzen heeft, dan geldt de Daglimiet zonder Betalingsbewijzen

ii. Als het oponthoud ervoor zorgt dat *u* het vertrek van *uw* cruise of tour mist, de noodzakelijke vervoerskosten om *u* te helpen opnieuw aan te sluiten bij *uw* cruise/tour of om *uw* bestemming te bereiken.

iii. Als het oponthoud ervoor zorgt dat *u* het vertrek van *uw* vlucht of trein mist als gevolg van een vertraging van het *lokale openbaar vervoer* op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek, de vervoerskosten die *u* moet maken om *uw* bestemming te bereiken of om terug thuis te geraken.

OPMERKING: *Wij* vergoeden *u* niet voor kosten waarvoor *uw reisvervoersmaatschappij* of *reisaanbieder* verantwoordelijk is.

Het oponthoud moet minstens gelijk zijn aan het Minimaal Vereiste Oponthoud zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht en moet veroorzaakt zijn door een van de volgende *gedekte redenen*:

1. Een vertraging bij een *reisvervoersmaatschappij* (dit omvat niet de annulering door een vervoersmaatschappij vóór *uw vertrekdatum*) ;
2. Een plotse onaangekondigde (wilde) staking;
3. Quarantaine tijdens *uw reis* wegens blootstelling aan:
   a. Een besmettelijke ziekte anders dan een *epidemie* of *pandemie*; of
   b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:
      i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *u* of een *reisgenoot,* wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden aangeduid in een order of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst als gevolg van een epidemie of pandemie; en
      ii. De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veiliger thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het quarantaine-bevel of de quarantaine-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.
4. Een *natuurramp*;
5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
6. Een kaping, tenzij het een *terroristische gebeurtenis* is;
7. *Burgerlijke onrust*, tenzij deze uitgroeit tot een *politiek risico*;
8. Een *verkeersongeval*; of
9. Een *reisvervoersmaatschappij* ontzegt *u* of een *reisgenoot* het instappen op basis van het vermoeden dat *u* of een *reisgenoot* een besmettelijke medische aandoening heeft (met inbegrip van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit omvat niet het ontzeggen van het instappen door *uw* weigering of het niet naleven van regels of vereisten om te reizen of om *uw* bestemming te bereiken.

D. DIENSTEN TIJDENS UW REIS

Als *u* tijdens *uw reis* reisdiensten nodig hebt, zijn *wij* 24 uur per dag beschikbaar. Met *ons* wereldwijde bereik en meertalig personeel zijn *wij* er om *u* te helpen.

Een *arts* of medische instelling vinden
Als *u* tijdens *uw reis* zorg nodig hebt van een *arts* of medische instelling, kunnen *wij u* helpen bij het vinden daarvan.

Vertaling voor medische noodgevallen
Wij kunnen *u* helpen met vertaaldiensten voor het geval *u* hulp nodig hebt in het buitenland.

Afleveren van noodberichten
Wij kunnen *u* helpen om een dringend bericht naar iemand over te brengen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Dit gedeelte beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen onder *uw polis*. Een "uitsluiting" is iets dat niet gedekt wordt door deze *verzekeringspolis*, en waardoor er geen uitkering of service beschikbaar zou zijn.

Deze *polis* biedt geen dekking, voordelen of diensten voor activiteiten die een toepasselijke wet- of regelgeving zouden schenden, met inbegrip van maar niet beperkt tot economische/handelssancties of embargo's.

Als *u* hebt gereisd tegen een reisverbod of een negatief reisadvies van de overheid of lokale autoriteit van *uw* thuisland of reisbestemming in, sluit deze *polis* alle schade uit die direct of indirect het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met een reden voor of onderwerp van een dergelijk reisverbod of advies.

Deze *polis* biedt geen dekking voor verlies/schade dat/die direct of indirect het gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als deze betrekking hebben op *u*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

A. Uitsluitingen geldig voor alle dekkingen

1. Elk verlies/schade, omstandigheid of gebeurtenis die bekend, te voorzien, bedoeld of verwacht was toen *uw polis werd* aangeschaft;
2. *Reeds bestaande medische aandoeningen*
   - Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een *arts*. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.
   - Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden *wij* de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de *reis* door een *arts*. Ontbreekt hierin een advies en is naar *ons* oordeel duidelijk dat *u* de *reis* niet had moeten aanvangen op grond van deze medische aandoening, dan hebben *wij* het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden.;
3. *Uw* opzettelijke zelfbeschadiging of als *u* een zelfmoordpoging doet of zelfmoord pleegt;
4. Normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling, behalve wanneer en in de mate dat een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling uitdrukkelijk vermeld staat in en gedekt is onder de dekking reisannulering of reisonderbreking;
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen;
6. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daarmee verband houdende lichamelijke symptomen. Dit geldt niet voor geneesmiddelen die door een *arts zijn* voorgeschreven en volgens voorschrift worden gebruikt;
7. Handelingen die worden gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
8. Bedienen van of werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of leerling/student) aan boord van een luchtvaartuig of een commercieel voertuig of een commercieel vaartuig;
9. Deelnemen aan of trainen voor een professionele of semi-professionele sportwedstrijd;
10. Deelnemen aan of trainen voor amateursportwedstrijden tijdens *uw reis*. Hieronder valt niet het deelnemen aan informele recreatieve sportwedstrijden en toernooien die door hotels, resorts of cruisemaatschappijen worden georganiseerd om hun gasten te vermaken.
11. Deelnemen aan extreme sporten en activiteiten met een hoog risico in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:
    a. Parachutespringen, BASE-jumpen, deltavliegen;
    b. Bungeejumpen;
    c. Speleologie, abseilen ;
    d. Skiën of snowboarden buiten gemarkeerde pistes of heliskiën;
    e. *Klimsport* of vrij klimmen;

f. Elke *activiteit op grote hoogte*;
g. Persoonlijke gevechten of vechtsporten;
h. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig of waterscooter;
i. Vrij duiken; of
j. Duiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder duikleraar.

12. Een *onwettige handeling* die resulteert in een veroordeling, behalve wanneer *u*, een *reisgenoot*, een *familielid* of *uw dienstdier* het slachtoffer van een dergelijke handeling bent;
13. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en voor zover een *epidemie* of *pandemie* uitdrukkelijk vermeld staat op en gedekt is onder de dekking van reisannulering, reisonderbrekingsdekking, dekking van reisvertraging of medische/tandartsdekking voor noodgevallen;
14. *Natuurramp*, behalve wanneer en in de mate dat een *natuurramp* uitdrukkelijk vermeld staat in en gedekt wordt door een reisannuleringsdekking, een reisonderbrekingsdekking of een reisvertragingsdekking;
15. Lucht-, water- of andere vervuiling, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, waaronder thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting;
16. Kernreactie, straling of radioactieve besmetting;
17. Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen;
18. Militaire dienst, behalve wanneer en voor zover *militaire dienst* uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder de dekking reisannulering of reisonderbreking;
19. *Politiek risico*;
20. *Cyberrisico*;
21. Burgerlijke onlusten of onrust, behalve wanneer en in de mate dat burgerlijke onlusten of onrust uitdrukkelijk vermeld staan in en gedekt zijn onder de dekking van reisonderbreking of reisvertragingsdekking;
22. *Terroristische gebeurtenissen*, behalve wanneer en voor zover *terroristische gebeurtenissen* uitdrukkelijk vermeld staan in en gedekt zijn onder de dekking.
23. Handelingen, reiswaarschuwingen/bulletins of verboden door een overheid of overheidsinstantie, behalve wanneer en voor zover een handeling, reiswaarschuwing/bulletins of verbod door een overheid of overheidsinstantie uitdrukkelijk wordt vermeld in en gedekt door de dekking van reisannulering of reisonderbreking;
24. De volledige stopzetting van de activiteiten *van een reisaanbieder* als gevolg van zijn financiële toestand, met of zonder faillissementsaanvraag;
25. *De* beperkingen *van een reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden of apparatuur;
26. Normale slijtage of defecte materialen of vakmanschap;
27. Een daad van grove nalatigheid door *u* of een *reisgenoot;* of
28. Alle gevolgen van de uitsluitingen

BELANGRIJK: *U komt* voor geen enkele dekking in aanmerking voor vergoeding als:

1. Op *uw* tickets *van de reismaatschappij* ontbreken de reisdatum(s);
2. De *vertrekdatum* en *terugkeerdatum* zoals vermeld op het Dekkingsoverzicht komen niet overeen met *de* werkelijke *vertrekdatum* en *retourdatum van uw reis* (geldt niet voor verzekeringen die zijn gekocht bij een enkele *reis* boeking); of
3. *U* van plan bent om gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen tijdens *uw reis*.

B. Voor de waarborg "Reisonderbreking"

Zijn van de waarborg uitgesloten:

1. De repatriëring van personen in geval van immobilisatie van een voertuig indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.
2. De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

C. Voor de waarborg "Annulering"

Zijn van de waarborg uitgesloten:

1. Dossierkosten.
2. De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
3. Annuleringsredenen die geen beletsel vormen om de geboekte reis te ondernemen.
4. Annuleringsredenen die niet materieel aantoonbaar zijn.
5. Ontslag om dringende reden.

INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS

Om een schadeclaim in te dienen, gaat *u* naar de website https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade . Dit leidt *u* naar onze online schademeldingsdienst waar *u* een online schadeformulier kunt invullen.
U kunt ook een schadeformulier krijgen door

- te bellen naar: +32 2 290 64 68; of
- een e-mail te sturen naar: claims.be@allianz.com

U moet het schadeformulier invullen en zo snel mogelijk naar *ons* opsturen met alle informatie en documenten die *wij* vragen. *U* moet *ons* zoveel mogelijk details geven zodat *wij uw* schadeclaim snel kunnen behandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die *u ons* stuurt.

U moet bepaalde informatie verkrijgen om *uw* schadeclaim te ondersteunen. Hieronder vindt *u* een lijst met acties die *u* moet ondernemen en documenten die *wij* nodig hebben om *uw* schadeclaim te behandelen. Het is mogelijk dat *wij* meer informatie en/of bewijsmateriaal nodig hebben nadat *uw* schadeclaim is ingediend. Als dit het geval is, zullen *wij u* zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn *uw* verplichtingen de volgende:

- Alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen en de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door *ons*:
  De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door *ons,* aan *ons* mee te delen.
- Zowel in België als tijdens *uw* verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om *uw* kosten te kunnen terugvorderen bij de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (Z.I.V.) en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan *ons* terugbetalen indien *wij* deze kosten voorschoten.

Kosten voor niet door ons georganiseerde hulpverlening

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een *u* of *uw* omgeving kunnen slechts vergoed worden indien *wij* ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk hebben ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij ten* laste zouden hebben genomen indien *wij* zelf de bijstand had georganiseerd.

Voor alle schadeclaims

- *Uw* originele reisboekingsfactuur(s) en reisdocumenten met de reisdata en -tijden.
- Originele ontvangstbewijzen en rekeningen voor alle out-of-pocket kosten die *u* moet betalen.

- Originele rekeningen of facturen die *u* moet betalen.
- Details van elke andere verzekering die *u* mogelijk heeft die dezelfde schade dekt, zoals een inboedel- of particuliere ziektekostenverzekering of kredietkaartendekkingen.
- Zoveel mogelijk bewijsmateriaal ter ondersteuning van *uw* claim.

Annulering van de reis

- *U* dient *uw* reiscontract te annuleren van zodra er een voorval is dat *uw reis* zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven.
- Originele annuleringsfactuur(s) met vermelding van alle gemaakte annuleringskosten.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of letsel moet een medische verklaring worden ingevuld door de behandelend arts. In geval van overlijden is een gewaarmerkte kopie van de overlijdensakte nodig.
- Als *uw* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, dient *u* onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overhandigen.

Reisonderbreking

- *Uw* originele factu(u)r(en) met daarop *uw* herziene *vertrekdatum* en -tijd en met vermelding van eventuele restitutie.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of *letsel* moet een medische verklaring worden ingevuld door de behandelende arts. In geval van overlijden is een kopie van de overlijdensakte nodig.
- Indien *uw* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, dient *u* onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overhandigen

Reisvertraging

- Schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij, rederij of hun afhandelaar van de geplande en werkelijke vertrektijden en waarom het vertrek is vertraagd.
- Gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden waardoor *u uw* vertrek hebt gemist, samen met bewijsmateriaal van de aanbieder van het openbaar vervoer of de instantie die het privévoertuig waarmee *u* reisde heeft behandeld.
- Als *uw* claim het gevolg is van andere omstandigheden, overhandig dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Sancties in geval van niet-nakoming van *uw* verplichtingen:

Indien *u* één van *uw* verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor *ons* dan kunnen *wij onze* tussenkomst verminderen met het door *ons* geleden nadeel.

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

1. **De verzekeringnemer**
   De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de *domicilie* voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.

2. **De verzekerde personen**
   De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 6 maanden per jaar te verblijven.

3. **België en Luxemburg**
   Voor de verzekerde personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" en elke verwijzing ernaar in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".

4. **Correspondentie en communicatie**
   Elke kennisgeving dient te worden geschieden aan *ons* .
   De voor *u* bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat *u ons* later meedeelt.

5. **Premiebetaling**
   De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervaldag worden betaald aan *ons*, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.
   Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.

6. **Ingang en einde van de gewaarborgde periode**
   Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
   Maximale verzekerbare reisduur: 90 dagen

   De duur van dit contract - de waarborg
   1. Dit contract:
   Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
   2. De waarborg:
   2.1. Voor de waarborg “Annulering”:
   2.1.1. Voor reizen:
   De waarborg vangt aan vanaf het in voege treden van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.
   2.1.2. Algemeen:
   De waarborg geldt enkel tijdens de verzekerde duurtijd van dit contract.
   2.2.2. In geval van de andere waarborgen:
   De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
   2..2.3. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:
   •Vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door *ons* van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;

7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat door de verzekeringsnemer bij *ons* werd afgesloten gelden de verzekerde bedragen als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.

Alle gevraagde financiële tussenkomsten moeten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke adviseur of claimsbehandelaar voor het dossier bij *ons* .

De tenlasteneming door *ons* van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat *wij* slechts het saldo van die kosten op *ons* nemen die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering). In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegrond attest aan *ons* worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

8. Opzegging van dit contract

8.1 Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door *ons* van de vooraf getekende *polis*. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Indien het contract minder dan 14 dagen voor de afreisdatum wordt onderschreven dan kan de verzekeringnemer opzeggen tot de dag van afreis.
- Kunnen *wij* dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende *polis*. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

8.2 Zowel *wij* als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

8.3 Evenwel kan de opzegging na schade door *ons* van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling *ons* te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgingstelling of een vrijspraak.

9. De wijze van bijstand en de keuze van de middelen om de verzekerde waarborgen uit te voeren

De organisatie van de bijstand en de gebruikte middelen hiertoe behoren enkel tot de verantwoordelijkheid van *ons*. *Wij* houden hierbij evenwel rekening met beschikbaarheden en reeds bestaande afspraken in het reiscontract en geeft voorrang aan deze laatste indien deze nog gebruikt kunnen worden.

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien *wij* ervan op de hoogte werden gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij* ten laste zouden hebben genomen indien *wij* zelf de bijstand hadden georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van *ons* is niet vereist in geval de hulpverlening wordt opgelegd door een officiële instantie. Deze kosten worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden
De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

10. Subrogatie

Wij treden op voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in *uw* rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door *uw* toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kunnen *wij* van *u* de *terugbetaling* vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

11. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

12. Rechtsregels - Rechtsmacht - Klachten en Felicitaties:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.
Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van *ons* kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail quality.be@allianz.com .
Indien *u*, na de behandeling van *uw* klacht door *onze* diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt *u* een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as , fax: +32-2-547 59 75.
Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

13. Sanctie onderzoek

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

14. Fraudebeleid

Wat *wij* doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- *Wij* betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- *Wij* betalen de fraudeplegende niet voor de schade.
- *Wij* kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugeisen.
- Dit kan ook betekenen dat *wij* een klacht tegen de fraudeplegende indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stellen *wij ons* burgerlijke partij en vragen *wij* een schadeloosstelling voor alle onderzoeksdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft *onze* maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. *Wij* zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen/verhalen *wij* integraal bij *u* terug op basis van 1382-83 BW.
- *Wij* vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 € .

- Bij bewezen fraude kunnen *wij* de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.
- Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. *U* moet hiervoor een brief met een kopie van *uw* identiteitsbewijs sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest *u* hierover meer.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen

Wij verzamelen, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op *u* betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft *u uw* uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door *ons* met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en - indien nodig - voor de communicatie van *uw* gegevens aan derden (experts, geneesheren, ...).

U hebt recht op toegang en correctie van *uw* gegevens.

Zie ook in bijlage de manier waarop *wij* omgaan met *uw* gegevens conform aan de meest recente Europese wetgeving terzake.

Bijlage B-Privacy20

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.
Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringssituatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Allianz

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?
Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?
Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?
Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be .

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?
U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?
Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance
T.a.v. Data Privacy Officer
Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?
We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in maart 2020.

Allianz