Reisverzekering, Tijdelijk
Informatiedocument over het verzekeringsproduct
Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,
verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769
Producten : Exclusive Selection Europe

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met een tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis **een reis- en bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.

Wat is verzekerd ?

✓ **Medische bijstand :**
✓ Onbeperkte noodzakelijke medische kosten in het buitenland
✓ De repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
✓ Medische nabehandelingskosten in België tot 6.250€/persoon na een ongeval in het buitenland
✓ Bijstand van een naaste in geval van hospitalisatie
✓ Opsporings- en reddingskosten tot 8.000€/persoon

✓ **Assistance voertuigen :**
✓ Pechverhelping en sleepdienst
✓ Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd
✓ Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
✓ Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse

✓ **Reisonderbreking :**
✓ Wie om dringende redenen zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gerepatrieerd ontvangt een compensatie 10.000 €/persoon
✓ De vervroegde terugkeer omwille van een dringende reden

✓ **Annulering :**
✓ De terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van een verzekerde reden 10.000 €/persoon

✓ **Reisgoed :**
✓ Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot 2.000 €/persoon en de kosten voor de strikt noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van de bagage in het buitenland tot 400€/persoon

✓ **Kapitaal reisongevallen :**
✓ Vergoeding tot 12.500 €/persoon bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval

✓ **Fiets bijstand :**
✓ Bijstand voor de fiets en de persoon in geval van pech of diefstal of ongeval.

Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :
✘ Bestaande of chronische ziektes waarbij de arts de verzekerde heeft ontraden om ermee op reis te gaan
✘ Professionele en/of betaalde (ook prijzengeld) sporten en trainingen
✘ De herstellingskosten aan het voertuig zijn nooit verzekerd
✘ Pechhulp voor voertuigen die reeds in een garage ter herstelling staan
✘ Annulering: dossierkosten en ontslag omwille van een dringende reden

Zijn er dekkingsbeperkingen ?

! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
! De vergoeding is beperkt tot 500 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie
! Reisgoed: 50% van het verzekerd bedrag per voorwerp en alle waardevolle voorwerpen samen
! Reisongevallen: personen jonger dan 15 of ouder dan 75 jaar, zie tevens de algemene voorwaarden voor de niet-verzekerde activiteiten
! Reisgoed: zie de algemene voorwaarden voor de uitgesloten voorwerpen en omstandigheden
! Terrorisme behalve voor de repatriëring en medische kosten tot 2.000 €/persoon
! Staking, radioactieve straling, quarantaine
! Oorlog, burgeroorlog, oproer tenzij men erdoor wordt verrast tijdens de eerste 14 dagen
! Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
! Bestaande schadegevallen en opzet
! Niet noodzakelijke medische kosten, behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid en alternatieve behandelingen in het buitenland voor ziektes die reeds in het land van de woonplaats behandeld werden

V1 – 231002

Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In geval van de waarborg “Annulering” en “Reisonderbreking”: Wereldwijd.
- ✓ In geval van de waarborgen “Assistance Personen”, “Reisgoed” en “Kapitaal Reisongevallen”: Buiten de woonplaats “Europa + het Middellandse Zeegebied”: het Europees continent (behalve Rusland), het Verenigd Koninkrijk, Ierland, de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische eilanden, Madeira en de landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- ✓ In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen” en Fietsbijstand: het Europees continent (behalve in het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk, in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.

Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering: de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen en de verzekerde dient de ziekte of letsel medisch te laten objectiveren voor de annulering
- Reisgoed: in geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen

Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking ?

In geval van de waarborg “Annulering”: De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.
In geval van de andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten. De maximaal verzekerbare reisduur is 90 dagen.

Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot
Conform de Wet betreffende verzekeringen kan men, indien de looptijd van de verzekering 1 maand of langer is, afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de verzekering in die periode reeds was ingegaan dan kunnen wij een premie inhouden voor de periode dat deze was ingegaan. Na de 14 dagen volgend op de aankoop kan de verzekering niet meer worden opgezegd zonder kosten